MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ
PAYDAŞ KATILIMI POLİTİKASI

Kalite güvence sistemimizin önemli bir parçası olan paydaşlarımız; yükseköğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerimiz çerçevesinde kurumumuzla etkileşimde bulunan, faaliyetlerimizin planlanmasında ve uygulanmasında etkisi olan veya sonuçlarından etkilenen başta personelimiz, öğrencilerimiz ve mezunlarımız olmak üzere tüm kişi ve kuruluşlardır.

Manisa Celal Bayar Üniversitesi (MCBÜ) olarak paydaş katılımı politikamızın temel odağı; paydaşlarımızın memnuniyetini sürekli geliştirmek ve **"Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al (PUKÖ)"** yaklaşımıyla sürdürülebilir kılmaktır. Bunun için MCBÜ;

(1) Paydaşların ihtiyaç ve beklentilerine odaklanır.

(2) Yönetim, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı hizmetlerini ve stratejilerini planlarken, uygularken ve sonuçlarını değerlendirirken paydaşlarıyla etkileşimi sağlar.

(3) Paydaş öneri, şikayet ve geri bildirimlerini değerlendirirken objektiflik, tarafsızlık, şeffaflık ve kişisel verilerin gizliliği ilkelerinden ödün vermez.

(4) Paydaş öneri, şikayet ve geri bildirimlerinin alınmasında memnuniyet yönetim sistemi, memnuniyet anketleri, paydaş toplantıları, e-posta, web sayfası, sosyal medya, telefon, resmi yazışmalar, CİMER gibi iletişim araçlarını etkin kullanır.

(5) Paydaş öneri, şikayet ve geri bildirimlerini **"Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al (PUKÖ)"** yaklaşımıyla kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirilmesine yönelik fırsat olarak değerlendirir.